

ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีที่ประชาชนต้องการ
: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่
The Desirable Mayor's Leadership
: A Case Study of Bo Luang Subdistrict Municipality,
Hot District, Chiang Mai Province

วัชร นาคี * ดร.ศรัณย์ ฐิตารีย์ ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ โตปะสี***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) ศึกษาระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำและภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ 2.) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3.) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียวและการถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการในภาพรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก
2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่เพศ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
3. ปัจจัยด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการสร้างบารมี ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคล ด้านการกระตุ้นปัญญา และด้านการสร้างแรงบันดาลใจมีผลเชิงบวกต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ภาวะผู้นำ นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลบ่อหลวง

ABSTRACT

This quantitative research aimed to 1) study the level of opinion towards factors affecting the leadership and leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province, 2) compare the opinion towards the leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province based on individual factors, and 3) study the factors correlated with the leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province. The research population included 384 voters living in Bo Luang Subdistrict Municipality, Hot District, Chiang Mai Province. A research instrument was a questionnaire. Statistical tools were frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance and multiple regression analysis.

The research findings were as follows:

1. The overall opinion towards factors affecting the leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province was at high level; and the opinion towards the desirable leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province was at high level.
2. People from different age were correlated with the leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province with a statistical significance, which was consistent the hypothesis. However, people from different gender, educational background, income and occupation were uncorrelated with the leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province without a statistical significance, which was inconsistent the hypothesis.
3. The factors of leadership including building a vision, creating charisma, individualized consideration, intellectual stimulation and inspirational motivation were positively correlated with the leadership of Bo Luang Subdistrict's mayor, Hot District, Chiang Mai Province with a statistical significance, which was consistent the hypothesis.

Keywords : Leadership, Mayor, Bo Luang Subdistrict Municipality

*นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการจัดการภาครัฐสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

**อาจารย์ประจำสาขาการจัดการภาครัฐสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

***อาจารย์ประจำสาขาการจัดการภาครัฐสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

บทนำ

การปกครองท้องถิ่น คือรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (basic democracy) เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสีย ในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และห่วงหาพันต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด (ชูศักดิ์ เทียงตรง, 2518 : 6-7) การปกครองท้องถิ่น ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเอง (self government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบียดเบียน การปกครองตนเองคือ การที่ประชาชนมีส่วนร่วม ในการปกครองซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องฟังเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยต่าง ๆ เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงประชามติ (referendum) ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน (recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนต่อท้องถิ่น ประชาชนจะมีส่วนร่วมรับรู้ถึงอุปสรรคปัญหาและช่วยกันแก้ไข ปัญหาของท้องถิ่นของตน (อนันต์ อนันตกุล, 2521 : 6-7) นอกจากนี้ การปกครองตนเองในรูปของการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริงหรือการกระจายอำนาจไปในระดับต่ำสุดคือ รากหญ้า (grass roots) ซึ่งเป็นฐานเสริมสำคัญยิ่งของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ความล้มเหลวของระบอบประชาธิปไตยมีหลายองค์ประกอบ แต่องค์ประกอบสำคัญยิ่งวดอันหนึ่งก็คือการขาดรากฐานในท้องถิ่น (ลิขิต ธีรเวคิน, 2525 : 3) ถึงแม้ว่า การปกครองท้องถิ่นจะมีประชาชนเข้ามามีบทบาทในการบริหารงานและร่วมตัดสินใจมากขึ้น แต่ถ้าไม่มีผู้บริหารหรือผู้นำที่ขยันที่จะทำงานให้ประสบความสำเร็จได้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถูกกำหนดให้มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะให้กับประชาชนตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2549) และยังมีอีกหนึ่งกฎหมายที่สำคัญคือ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562) ซึ่งได้กำหนดตั้งแต่การยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นเป็นเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร การกำหนดคุณสมบัตินายกเทศมนตรีรวมไปถึงอำนาจและหน้าที่ที่นายกเทศมนตรีสามารถกระทำได้ การกำหนดหน้าที่ของเทศบาล เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เป็นต้น

การจะพัฒนาท้องถิ่นให้ดีขึ้นสิ่งหนึ่งที่สำคัญก็คือ ผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่น เพราะว่าผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำนโยบายขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยใช้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาลในแต่ละปี การจัดทำนโยบายที่ดั้นด้นต้องเป็นนโยบายที่มาจากความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ไม่ใช่ นโยบายที่มาจากความต้องการของผู้นำหรือผู้บริหาร ดังนั้น ผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่น ต้องลงพื้นที่พบปะกับประชาชนอยู่เสมอ เพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในแต่ละหมู่บ้านด้วยการจัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็นในการจัดทำนโยบาย นอกจากนี้ผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่นที่จะเข้ามาบริหารงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ ประการสำคัญจะต้องมีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ เพื่อมาบริหารงบประมาณ และรองรับนโยบายต่างๆจากรัฐบาลมาพัฒนาชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี (สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2546 : 5)

การศึกษาภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนมีความต้องการนั้น เนื่องจากผู้วิจัยทำงานอยู่ในตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบล บ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ยังไม่พบว่ามีงานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จึงเป็นเหตุผลสำคัญของการมุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะผู้นำ รวมไปถึงสิ่งที่ประชาชนในพื้นที่ต้องการหรือคาดหวังในตัวของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและเกิดการพัฒนาในพื้นที่ตำบลบ่อหลวงต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำและภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 384 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และปัจจัยภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 5 ด้านคือ การสร้างวิสัยทัศน์ การสร้างบารมี การคำนึงถึงเอกบุคค การกระตุ้นปัญญา การสร้างแรงบันดาลใจ

การวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีที่ประชาชนต้องการ : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 5 ด้าน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นลักษณะความสามารถในการบริหารงานของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 4 ด้าน

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อทำบันทึกขออนุญาตนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ในการแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลและเพื่อขอความร่วมมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย ผู้วิจัยได้ไปจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง หลังจากแจกแบบสอบถามให้ประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในพื้นที่ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม พ.ศ. 2564

3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อจัดกระทำกับข้อมูล โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 384 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
2. สถิติอนุมาน (inferential statistics) ได้แก่ t-distribution และ f-distribution (oneway-ANOVA)
3. สถิติที่ทดสอบ การวิเคราะห์การถดถอยพหุ (multiple regression) เพื่อหาความสัมพันธ์ ของตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม
4. กำหนดค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ข้อมูลทั่วไป พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 51.3 มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 28.0 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 36.0 มีรายได้ 3,000-10,000 ร้อยละ 50.3 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 33.6

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการสร้างบารมีเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการสร้างวิสัยทัศน์เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการการคำนึงถึงเอกบุคคเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และแยกพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลได้เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีต้องมีความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นายกเทศมนตรีได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ด้วยการเขียนข้อความและติดประกาศวิสัยทัศน์ของตนเองในเทศบาลเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างบารมีในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เชื่อว่านายกเทศมนตรีจะนำความสำเร็จมาสู่องค์กรและเชื่อว่านายกเทศมนตรีจะเอาชนะปัญหาและอุปสรรคได้เห็นด้วยอยู่ในระดับรองลงมาคือ นายกเทศมนตรีทำให้รู้สึกพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อประชาชนเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นายกเทศมนตรีทำให้รู้สึกนับถือและเชื่อฟังเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

1.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีทำให้รู้สึกเป็นกันเองเมื่อได้พบปะพูดคุยกันเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีสามารถให้คำปรึกษากับเจ้าหน้าที่หรือประชาชนได้เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นายกเทศมนตรีมีการติดต่อพูดคุยโดยตรงด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

1.4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการกระตุ้นปัญญาในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีมีการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วและมีประสิทธิผลเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีมี

ประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นายกเทศมนตรีทำให้รู้สึกตื่นตัวและตระหนักถึงปัญหาเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

1.5 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีการให้กำลังใจประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้อยู่ภายใต้บังคับบัญชาเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือนายกเทศมนตรีเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ผู้อยู่ภายใต้บังคับบัญชาทำงานและแสดงความสามารถมากขึ้นเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนายกเทศมนตรีทำให้รู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานมากเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

2. การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการในภาพรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการวางแผนมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการควบคุมงานมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการสั่งการมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และแยกพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการ ด้านการวางแผนมีภาวะผู้นำในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีการวางแผนการทำงานที่สอดคล้องกับนโยบายมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือนายกเทศมนตรีมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการวางแผนโครงการมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีแผนรองรับอยู่เสมอเมื่อเกิดปัญหามีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก

2.2 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการ ด้านการบริหารองค์กรในภาพรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือนายกเทศมนตรีมีการกำหนดโครงสร้างของเทศบาลที่เหมาะสมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนายกเทศมนตรีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก

2.3 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการ ด้านการสั่งการในภาพรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีการประชาสัมพันธ์ทุกครั้งเมื่อมีการประชุมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือนายกเทศมนตรีมีการประเมินองค์กรทุกปีงบประมาณมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีการประชุมทุกครั้งก่อนทำโครงการต่างๆที่ประชาชนได้รับผลกระทบมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก

2.4 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการ ด้านการควบคุมงานในภาพรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีการควบคุมงานอย่างใกล้ชิดมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือนายกเทศมนตรีมีการติดตามและประเมินผลของงานด้านต่างๆมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนายกเทศมนตรีมีการกำหนดมาตรฐานของผลการปฏิบัติงานและนายกเทศมนตรีมีการวัดผลการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดไว้มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก

3. การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

3.1 ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์จากสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนประชาชนที่เพศ ระดับการศึกษา รายได้และอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ปัจจัยด้านการคำนึงถึงเอกบุคลิก ด้านการกระตุ้นปัญญา ด้านการสร้างบารมี ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ และด้านการสร้างแรงบันดาลใจ มีความสัมพันธ์ต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์จากสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการสร้างบารมี ด้านการคำนึงถึงเอกบุคลิก ด้านการกระตุ้นปัญญา และด้านการสร้างแรงบันดาลใจมีผลเชิงบวกต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการสร้างวิสัยทัศน์

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ นายกเทศมนตรีต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลได้ รองลงมาคือนายกเทศมนตรีต้องมีความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชัญ เค็มกระโทก, (2547) กล่าวคือ การสร้างวิสัยทัศน์เป็นกลยุทธ์อันดับแรกของผู้บริหารเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ทำให้ทุกคนมองเห็นในองค์ประกอบซึ่งกำหนดเป็นเป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้การสร้างวิสัยทัศน์ เป็นที่ดึงดูดใจ ผู้บริหารจะต้องมีความเข้าใจองค์กรเป็นอย่างดี เช่น วิธีการดำเนินงาน การบริการ การตลาด คู่แข่ง และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ต้องมีความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร เช่น ความเชื่อร่วมกันและข้อตกลงเบื้องต้นที่เกี่ยวกับสถานที่ที่องค์กรตั้งอยู่และต้องตระหนักในความต้องการและค่านิยมของบุคลากร วิสัยทัศน์เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นที่จะก่อให้เกิดพลังแก่งองค์กร พลังจะนำไปสู่การปฏิบัติและการปฏิบัติจะนำไปสู่ความสำเร็จแก่งองค์กร การมีวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมและมีความเชื่อถือ จะทำให้การทำงานที่ขององค์กรราบรื่นและเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิตา ด่านไชยกุล (2557) ได้ศึกษาลักษณะผู้นำท้องถิ่นอันพึงประสงค์ของประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลวังพิกุล อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่าประชาชนต้องการผู้บริหารที่มีแนวนโยบายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและสามารถปฏิบัติได้จริง

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องมีความชัดเจน มีความเข้าใจในวัฒนธรรมและค่านิยมของเทศบาลตำบลบ่อหลวง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ่อหลวงได้มองเห็นถึงเป้าหมายของเทศบาลตำบลบ่อหลวงอย่างชัดเจนและนำไปสู่ความสำเร็จของเทศบาลตำบลบ่อหลวง

2. ด้านการสร้างบารมี

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างบารมีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเชื่อว่านายกเทศมนตรีจะนำความสำเร็จมาสู่องค์กรและเชื่อว่านายกเทศมนตรีจะเอาชนะปัญหาและอุปสรรคได้ รองลงมาคือนายกเทศมนตรีทำให้รู้สึกพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชัญ เค็มกระโทก, (2547) กล่าวคือ การสร้างบารมี (charisma) หมายถึง การที่อำนาจในตัวของผู้เรามีผลอย่างลึกซึ้งต่อตัวผู้ตามทำให้ผู้ตามนับถือ เชื่อฟัง จงรักภักดี พร้อมที่จะอุทิศตนและเลียนแบบผู้นำ ผู้ตามของผู้นำบารมีจะเชื่อถือว่าความเชื่อของผู้ตามถูกต้อง ผู้ตามให้ความจงรักภักดี เชื่อฟังโดยไม่ตั้งคำถาม และมีอารมณ์ผูกพัน ในฐานะที่ผู้นำสามารถนำความสำเร็จมาสู่กลุ่มและองค์กร บารมีเป็นรูปแบบของการมีอิทธิพลที่ไม่ใช่มาจากอำนาจหน้าที่โดย

ตำแหน่ง หรือตามขนบธรรมเนียมประเพณี แต่ดูได้จากการรับรู้ของผู้ตามว่าผู้นำเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติที่พิเศษ คุณลักษณะดังกล่าวของผู้นำจะทำให้ผู้ตามเกิดการยอมรับ เชื่อฟัง และมีความเชื่อมั่นว่าผู้นำจะสามารถนำพวกเขาและสามารถเอาชนะอุปสรรคต่าง ๆ ได้

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องเป็นผู้ที่นำความสำเร็จมาสู่เทศบาลตำบลบ่อหลวง ต้องเป็นผู้ที่สามารถเอาชนะปัญหาและอุปสรรคต่างๆได้ นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง จะต้องพร้อมอุทิศตนในการทำงานให้กับประชาชนในตำบลบ่อหลวง

3. ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคคล

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ นายกเทศมนตรีทำให้รู้สึกเป็นกันเองเมื่อได้พบปะพูดคุยกัน รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีสามารถให้คำปรึกษากับเจ้าหน้าที่หรือประชาชนได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชัญ เค็มกระโทก, (2547) กล่าวคือ การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคคล (individualized orientation) คือ 1) การส่งเสริมการพบปะอย่างคุ้นเคยและเป็นกันเอง โดยการที่ผู้นำติดต่อตัวต่อตัวกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ หรืออย่างน้อยการติดต่อทางโทรศัพท์กับผู้ใต้บังคับบัญชาร้อยละ ๑๐ ๒) การให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับทราบข่าวสารที่ต้องการ การที่ผู้นำแจ้งข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราว ความเคลื่อนไหว และสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกว่าตนเป็นคนในและโดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าผู้นำแจ้งข้อมูลข่าวสารด้วยตนเอง หรือทางโทรศัพท์จะเป็นการดีกว่าการบันทึกข้อความในเอกสาร การปฏิบัติเช่นนี้ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสซักถามเพื่อทำความเข้าใจมากขึ้น และทำให้ผู้นำมีโอกาสสังเกตปฏิกิริยาและความสนใจของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย 3) การเอาใจใส่ในความแตกต่างระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละบุคคคลและการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคผลรวมทั้งการเป็นพี่เลี้ยง

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องทำให้เจ้าหน้าที่และประชาชนรู้สึกเป็นกันเองเมื่อได้มีการพบปะหรือพูดคุยกัน และนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงจะต้องให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่และประชาชนได้ เพราะจะได้แสดงให้เห็นถึงการเอาใจใส่เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงและประชาชนในพื้นที่ตำบลบ่อหลวง

4. ด้านการกระตุ้นปัญญา

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการกระตุ้นปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ นายกเทศมนตรีมีการแก้ไขปัญหที่รวดเร็วและมีประสิทธิผล รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญญา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชัญ เค็มกระโทก, (2547) กล่าวคือ การกระตุ้นปัญญา (intellectual stimulation) หมายถึง การทำให้ผู้ตามตื่นตัวและเปลี่ยนแปลงในการตระหนักถึงปัญหาและวิธีการแก้ไข เกิดความคิด จินตนาการ ความเชื่อและค่านิยมมากกว่าที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติในทันทีทันใด การกระตุ้นปัญญานั้นทำให้ผู้ตามเกิดมโนทัศน์ เกิดความเข้าใจและสามารถใช้ดุลยพินิจในการมองปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญญาโดยผู้ตามจะเกิดความคิดก่อนการลงมือปฏิบัติ ชนิดของการกระตุ้นปัญญาประกอบด้วย 1) การกระตุ้นปัญญาโดยใช้หลักเหตุผล โดยผู้นำจะเน้นการมุ่งใจด้านความสำเร็จ เน้นโครงสร้างงานที่เป็นทางการ การตัดสินใจของผู้นำจะใช้ข้อมูลเพียงเล็กน้อย ซึ่งจะเน้นหนักที่ความเร็วและประสิทธิผลในการแก้ปัญหา 2) การเน้นที่การอยู่รอด โดยผู้นำจะสนใจเกี่ยวกับการเพิ่มความมั่นคง ความเชื่อถือและการสร้างทีมงาน อาศัยกระบวนการที่ไม่เป็นทางการและมีความเชื่อว่าสติปัญญาสามารถเกิดขึ้นจากการที่มนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ดังนั้นเขาจะเป็นผู้ตัดสินใจโดยการผสมผสานต้องการข้อมูลจำนวนมากและแก้ปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ หลายวิธี 3) การใช้ประสบการณ์ ผู้นำ

แบบนี้จะแก้ปัญหาโดยอาศัยข้อมูลจากประสบการณ์แก้ปัญหาแบบเป็นขั้นตอนและใช้ข้อมูลเป็นจำนวนมากเพื่อให้ได้คำตอบที่ดีที่สุดของการปรับปรุงความมั่นคง ความปลอดภัยและการดำรงอยู่ต่อไปขององค์กร

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องมีการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลบ่อหลวงอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดผลกระทบกับประชาชนในตำบลบ่อหลวงน้อยที่สุด และนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงจะต้องมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในตำบลบ่อหลวง เพื่อจะได้วางแผนในการแก้ไขปัญหามาได้ตรงจุดและรวดเร็ว

5. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีมีการให้กำลังใจประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้อยู่ภายใต้บังคับบัญชา รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ผู้อยู่ภายใต้บังคับบัญชา ทำงานและแสดงความสามารถมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชัญ เค็มกระโทก, (2547) กล่าวคือ การสร้างแรงบันดาลใจ (inspirational) หมายถึง การที่ผู้นำใช้คำพูดและการกระทำที่ปลุกปลอบใจ ให้กำลังใจ เร้าอารมณ์ ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความร่าเริง มีชีวิตชีวา กระตือรือร้น และทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามุ่งความพยายามมากกว่าที่คิดไว้ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และจะทำเพื่อกลุ่มและผูกพันอยู่กับอุดมการณ์ของผู้นำ การเน้นการปฏิบัติ การกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ทดลองปฏิบัติโครงการใหม่ ๆ หรือทำงานที่ท้าทายความสามารถให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาอาสาสมัครทำงาน การได้อาสาสมัครทำงานเป็นโอกาสที่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความสามารถและความรับผิดชอบ เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จจะเกิดความภาคภูมิใจและเชื่อมั่นตนเอง มีนโยบายเสริมการทดลองและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อหาวิธีการแก้ปัญหาของหน่วยงาน การสร้างบรรยากาศ การติดต่อสื่อสารแบบเปิดเผยและเชื่อถือไว้วางใจซึ่งกันและกันภายในหน่วยงาน ใช้ระบบการบันทึกสั้น ๆ แทนการรายงานหรือการบันทึกแบบยาว

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องมีการให้กำลังใจประชาชนและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงอยู่เสมอ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงเกิดความกระตือรือร้นอยู่เสมอ เกิดความทุ่มเทในการทำงานเพื่อส่วนรวมมากขึ้น และนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงจะต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงได้แสดงความสามารถมากขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงเกิดความภาคภูมิใจและเกิดความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น

6. ด้านการวางแผน

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการ ด้านการวางแผนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีมีการวางแผนการทำงานที่สอดคล้องกับนโยบาย รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการวางแผนโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมยศ นาวิการ (2544) กล่าวคือ การวางแผน (planning) จะช่วยให้เกิดเป้าหมายและระเบียบวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด ชั้นแรกของการวางแผนจะเป็นการเลือกเป้าหมายขององค์กร หลังจากนั้นเป้าหมายจะถูกกำหนดขึ้นมาสำหรับหน่วยงานย่อยขององค์กร เช่น แผนกต่าง ๆ เมื่อกำหนดเป้าหมายขึ้นมาแล้ว โปรแกรมจะถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อความสำเร็จของเป้าหมายและการพัฒนาโปรแกรมนั้น แผนงานขององค์กรโดยส่วนรวม จะจัดทำขึ้นมาโดยผู้บริหารระดับสูง แผนงานอาจมีระยะเวลานานถึง 5 ปี หรือ 10 ปีในองค์กรขนาดใหญ่ และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Wehrich & Koontz (1993) กล่าวคือ การวางแผน เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ การกำหนดวัตถุประสงค์ การพัฒนาวิธีการในการ

วางแผนโดยจำแนกแผนออกเป็นโครงการกำหนดงบประมาณและแนวทางปฏิบัติตลอดจนการดำเนินงาน ปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องและทันกับเหตุการณ์อยู่เสมอ กล่าวโดยสรุปก็คือ เป็นการเตรียมการขั้นแรกในการที่จะปฏิบัติงานนั่นเอง

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องมีการวางแผนการทำงานที่สอดคล้องกับนโยบายที่ได้ตั้งไว้ก่อนเข้ารับตำแหน่งและนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงจะต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อนำความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมาปรับปรุงแผนของโครงการในแต่ละปีงบประมาณ ทำให้ได้โครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชนในแต่ละหมู่บ้านในตำบลบ่อหลวง

7. ด้านการบริหารองค์กร

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการด้านการบริหารองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีมีการกำหนดโครงสร้างของเทศบาลที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ธงชัย สันติวงษ์ (2536) กล่าวคือ การจัดองค์กร (organization) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารจัดตั้งให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของและตัวคนอยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จได้

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องมีการบริหารงานในเทศบาลตำบลบ่อหลวงอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต้องมีการกำหนดโครงสร้างของเทศบาลตำบลบ่อหลวงที่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงและงานหรือโครงการต่างๆของเทศบาลตำบลบ่อหลวง

8. ด้านการสั่งการ

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการด้านการสั่งการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีมีการประชาสัมพันธ์ทุกครั้งเมื่อมีการประชุม รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีมีการประเมินองค์กรทุกปีงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธงชัย สันติวงษ์ (2536) กล่าวคือ การบังคับบัญชาสั่งการ (commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งการงานต่าง ๆ ของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะทำได้สำเร็จผลที่ดีก็โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี จะต้องเข้าใจคนงานของตน จะต้องเข้าใจข้อตกลงในการทำงานของคนงานและองค์กรที่มีอยู่และรวมถึงจะต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ยังต้องทำ การประเมินโครงสร้างขององค์กรและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของตนเป็นประจำเสมออีกด้วย หากโครงสร้างขององค์กรที่เป็นอยู่ไม่เหมาะสมแล้วก็จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข และเช่นเดียวกันหากผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาคนใดหย่อนประสิทธิภาพ การไล่ออกเพื่อปรับปรุงกำลังคนที่มีอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นก็เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องทำ

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องมีการประชาสัมพันธ์ทุกครั้งเมื่อมีการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ ผู้นำชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นและนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงจะต้องมีการประเมินเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงทุกปีงบประมาณ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงแต่ละคนได้รู้ข้อดีข้อเสียของตนเองและได้มีการปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้นในทุกๆปี

9. ด้านการควบคุมงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ประชาชนต้องการด้านการควบคุมงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นายกเทศมนตรีมีการควบคุมงานอย่างใกล้ชิด รองลงมาคือ นายกเทศมนตรีมีการติดตามและประเมินผลของงานด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธงชัย สันติวงษ์ (2536) การควบคุม (controlling) คือ ภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่า

กิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่วางไว้แล้ว และยังสามารถคล้องกับแนวคิดของ สมยศ นาวิการ (2544) กล่าวคือ การควบคุม (Controlling) ในที่สุดผู้บริหารจะต้องมีความมั่นใจว่า การกระทำต่าง ๆ ของสมาชิกองค์กรกำลังทำให้องค์กรมุ่งไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารต้องปฏิบัติหน้าที่การควบคุม ซึ่งการควบคุมเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบ 3 อย่างคือ 1) การกำหนดมาตรฐานของผลการปฏิบัติงาน 2) การวัดผลการปฏิบัติงานและทำการเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ 3) การแก้ไขผลการปฏิบัติงานใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าว

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องมีการควบคุมการทำงานของเจ้าหน้าที่งานอย่างใกล้ชิด และนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงจะต้องมีการติดตามและประเมินผลของงานด้านต่างๆ จะได้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อจะได้ปรับปรุงงานหรือโครงการต่างๆ ให้ออกมาดีที่สุดในที่สุด

10. อภิปรายตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1

จากสมมติฐานที่ว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบล บ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีสริยา ภูมิภักดิ์ (2555) เรื่องทัศนคติของประชากรต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ในประเด็นที่ว่า เพศต่างกัน พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิตา ด่านไชยกุล (2557) ได้ศึกษาลักษณะผู้นำท้องถิ่นอันพึงประสงค์ของประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลวังพิกุล อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ในประเด็นที่ว่า เพศที่แตกต่างกันของความคิดเห็นต่อลักษณะผู้นำท้องถิ่นอันพึงประสงค์ของประชาชนกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลวังพิกุล อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลกพบว่า ด้านที่มีความแตกต่างกันมีดังนี้ คือ ด้านภาวะผู้นำ และด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีสริยา ภูมิภักดิ์ (2555) เรื่องทัศนคติของประชากรต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ในประเด็นที่ว่า อายุแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิตา ด่านไชยกุล (2557) ได้ศึกษาลักษณะผู้นำท้องถิ่นอันพึงประสงค์ของประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลวังพิกุล อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ในประเด็นที่ว่าอายุที่แตกต่างกัน พบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกันของความคิดเห็นต่อด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ตำบล บ่อหลวงที่มีสิทธิเลือกตั้ง มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมากจึงสะท้อนให้เห็นถึงความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ที่แตกต่างกัน เพราะในแต่ละช่วงอายุจะมีโอกาสได้พบเจอกับผู้บริหารที่มีการบริหารงานที่แตกต่างกัน ทำให้ประชาชนแต่ละช่วงอายุมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำที่แตกต่างกัน

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำที่ต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีสริยา ภูมิภักดิ์ (2555) เรื่องทัศนคติของประชากรต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ในประเด็นที่ว่า ระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนครโดยภาพรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุธ วงศ์แก้ว (2558) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในประเด็นที่ว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน กลุ่มคนที่มีรายได้เยอะจะสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในปัจจุบันได้รวดเร็วกว่า มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาที่ดีกว่า ได้เข้าสังคมพบปะผู้คนที่มีมากมายหลายบุคลิก กลุ่มคนที่มีรายได้สูงจึงไม่ค่อยสนใจเรื่องอื่น นอกจากเรื่องการเงิน จึงอาจทำให้กลุ่มคนที่มีรายได้เยอะมีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มคนที่มีรายได้น้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีสริยา ภูมิภักดิ์ (2555) เรื่องทัศนคติของประชากรต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ในประเด็นที่ว่า รายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนครโดยภาพรวมแตกต่างกัน

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน จะต้องใช้ทักษะฝีมือที่ต่างกัน เนื่องจากแต่ละอาชีพมีวิธีการทำงานที่แตกต่างกัน ต้องใช้ความรู้ ทักษะฝีมือที่ต่างกัน มีผลประโยชน์ที่ได้รับต่างกัน อาจส่งผลให้กลุ่มคนเหล่านี้มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำที่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีสริยา ภูมิภักดิ์ (2555) เรื่องทัศนคติของประชากรต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ในประเด็นที่ว่า อาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนครโดยภาพรวมแตกต่างกัน

11. อภิปรายตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

จากสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการสร้างบารมี ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคละ ด้านการกระตุ้นปัญญา และด้านการสร้างแรงบันดาลใจ มีความสัมพันธ์ต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการสร้างบารมี ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคละ ด้านการกระตุ้นปัญญา และด้านการสร้างแรงบันดาลใจมีผลเชิงบวกต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชัญ เค็มกระโทก (2547) ได้ศึกษาให้รายละเอียดเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงว่า หมายถึง ผู้นำที่ตระหนักถึงความต้องการของผู้ตาม ค้นหาแรงจูงใจของผู้ตาม กระตุ้นให้ผู้ตามเกิดความรู้สึก (conscious) พยายามให้ผู้ตามได้รับการตอบสนองความต้องการ ที่สูงขึ้น และหาทางที่จะพัฒนาผู้ตาม ผู้ตามได้รับการพัฒนาจนสามารถบรรลุศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง คือ การเปลี่ยนแปลงผู้ตามไปเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และเปลี่ยนแปลงผู้นำการเปลี่ยนแปลงไปเป็นผู้นำจริยธรรม (moral agents) และได้มีการวิเคราะห์องค์ประกอบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่ามี 5 องค์ประกอบ คือ การสร้างวิสัยทัศน์ การสร้างบารมี การคำนึงถึงเอกบุคคละ การกระตุ้นปัญญา และการสร้างแรงบันดาลใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิติ พัฒนนิติกศักดิ์ (2557) เรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาด้านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในประเด็นที่ว่า ปัจจัยด้านการสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นปัญญา การคำนึงถึงเอกบุคคละ การสร้างบารมี การสร้างวิสัยทัศน์ มีความสัมพันธ์ต่อภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาด้านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บวร แดงโชติ (2564) เรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารของเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัด

ประจวบคีรีขันธ์ ในประเด็นที่ว่า ปัจจัยด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นปัญญา ด้านการสร้างบารมีและด้านการคำนึงถึงเอกบุคล มีความสัมพันธ์ต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารของเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การจากวิจัยพบว่า ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ประชาชนในตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ต้องการนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง ที่มีวิสัยทัศน์ในการให้ไว้กับประชาชนในตำบลบ่อหลวงที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติให้สำเร็จ บรรลุผลได้จริง และจะต้องมีความเข้าใจในวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลบ่อหลวง

การจากวิจัยพบว่า ด้านการสร้างบารมี ประชาชนในตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ต้องการนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงที่สามารถเอาชนะปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่ในขึ้นในตำบลบ่อหลวงได้ ประชาชนในตำบลบ่อหลวงต้องการนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงที่พร้อมจะอุทิศตนเพื่อประชาชนในตำบลบ่อหลวงและนำมาซึ่งความสำเร็จของเทศบาลตำบลบ่อหลวง

การจากวิจัยพบว่า ด้านการคำนึงถึงเอกบุคล ประชาชนในตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ต้องการนายกเทศมนตรีที่เป็นมิตรต่อประชาชนในตำบลบ่อหลวงทุกเพศทุกวัย ไม่วางตัวสูงเกินไป ให้วางตัวให้ชาวบ้านรู้สึกเป็นกันเอง นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงต้องมีการทักทายพูดคุยกับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวง และต้องเอาใจใส่ต่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ผู้อยู่ใต้การบังคับบัญชา

การจากวิจัยพบว่า ด้านการกระตุ้นปัญญา ประชาชนในตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ต้องการนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงที่มีการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว ต้องมีการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงจะต้องมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาด้วย โดยเฉพาะปัญหาเร่งด่วน เช่น ปัญหาภัยพิบัติต่างๆที่เกิดขึ้นทุกปี ไม่ว่าจะเป็น ภัยพิบัติที่เกิดจากพายุฝนทำให้บ้านเรือนเสียหาย น้ำท่วมพืชผลทางการเกษตรได้รับความเสียหาย การเกิดไฟไหม้ป่าไม้ใน ฤดูร้อน ดังนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นจะต้องได้รับการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วและต้องมีประสิทธิภาพ

การจากวิจัยพบว่า ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ประชาชนในตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ต้องการนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงที่คอยให้กำลังใจต่อประชาชนในยามที่ประชาชนในตำบลบ่อหลวงเจอผลกระทบจากภัยพิบัติต่างๆ ประชาชนในตำบลบ่อหลวงต้องการโอกาสที่จะได้แสดงความสามารถหรือความคิดเห็นในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ เช่น การจัดทำแผนโครงการของหมู่บ้านในแต่ละปีงบประมาณ เพราะว่าประชาชนแต่ละหมู่บ้านจะมีความต้องการที่ให้เหมือนกัน จึงต้องให้โอกาสประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนทัศนคติซึ่งกันและกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ที่ประชาชนมีความต้องการ มีดังนี้

1. ควรมีการให้ความรู้แก่กลุ่มประชากรที่อายุต่างกัน เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของนายกเทศมนตรี รวมถึงข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน เพื่อให้ประชาชนในตำบลบ่อหลวงมีความเข้าใจมากขึ้นเพื่อปรับทัศนคติที่ถูกต้องในทุกกลุ่มอายุและลดความเห็นที่แตกต่างกัน

2. ควรมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนในตำบลบ่อหลวงได้รับรู้ถึงวิสัยทัศน์ของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง โดยอาจจะเป็นการเขียนข้อความหรือติดประกาศวิสัยทัศน์ของตนเอง และเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของตน

3. นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงควรทำตัวให้ประชาชนในตำบลบ่อหลวงเกิดความรู้สึกนับถือและเชื่อฟังตนเอง

4. นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงควรมีการเอาใจใส่ต่อพนักงานและเจ้าหน้าที่ผู้ซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับบัญชา เพื่อให้พนักงานและเจ้าหน้าที่เกิดความเคารพและเชื่อฟังนายกเทศมนตรีตำบล บ่อหลวงมากขึ้น

5. ควรมีการประชุมสัมพันธิให้ประชาชนในตำบลบ่อหลวงได้ทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในตำบลบ่อหลวง เพื่อให้ประชาชนในตำบลบ่อหลวงรู้สึกตื่นตัวและตระหนักถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

6. ควรมีการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ่อหลวงมีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อประชาชนในตำบลบ่อหลวงมากขึ้น

7. นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงควรเปิดโอกาสให้ประชาชนในตำบลบ่อหลวงเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานในตำบลบ่อหลวง

8. นายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวงควรมีการกำหนดมาตรฐานของผลการปฏิบัติงานใน และมีการวัดผลการปฏิบัติงานแต่ละปีงบประมาณ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้มีการบริหารงานที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลบ่อหลวงต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

บรรณานุกรม

- กมลทิพย์ ตั้งหลักมั่นคง. (2539). พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนเขต 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กมลทิพย์ บุญโพธิ์. (2561). ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- กิติ พัฒนนิติกิติ. (2557). ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาด้านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการสมัยใหม่. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- คุณวุฒิ คนฉลาด. (2540). ภาวะผู้นำ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ชลบุรี : ภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินตนา จำบุญ. (2553). ความคิดเห็นของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชนิตา ด่านไชยกุล. (2557). ลักษณะผู้นำท้องถิ่นอันพึงประสงค์ของประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลวังพิรุณ อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2518). การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไชยา ภาวะบุตร. (2555). หลัก ทฤษฎี และปฏิบัติการบริหารการศึกษา. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ทองใบ สุดซารี . (2543). ภาวะผู้นำและแรงจูงใจ . (พิมพ์ครั้งที่ 2) . อุบลราชธานี : โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ทองหล่อ เดชไทย. (2545). หลักการบริหารสาธารณสุข. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2536). พฤติกรรมองค์การ: การศึกษาการบริหารพฤติกรรมองค์การเชิงบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิยม รัฐอมฤต. (2519). ระเบียบปฏิบัติราชการและเลขานุการ. กรุงเทพฯ : (เอกสารประกอบการบรรยายมหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2556). การจัดการภาครัฐสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัททริปเพิ้ลกรุ๊ป.

- บวร แดงโชติ. (2564). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารของเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการสมัยใหม่. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ประเวศ วะสี. (2543). **ภาวะผู้นำ พยาธิสภาพในสังคมไทยและวิธีแก้ไข**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ไทย.
- ปัทมา จันทพันธ์. (2560). **กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พินิตา ดามาพงศ์. (2534). **การพัฒนาแบบประเมินภาวะผู้นำสุขภาพจิตถ้วนหน้าของสาธารณสุขอำเภอ**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาดุษฎีบัณฑิตสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2534). **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สุภากรพิมพ์.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักส์.
- พัฒนะ ชูพันธ์. (2558). **ภาวะผู้นำกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาท้องที่อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช**. สารนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ. (2549). **ภาวะผู้นำและจริยธรรมสำหรับผู้บริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง.
- มานพ เสถียรเขตต์. (2545). **สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่พึงปรารถนาในสายตาของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ้านค่าย**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2554). **ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม**. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). **ภาวะผู้นำ (Leadership)**. กรุงเทพฯ: บริษัทธนธัชการพิมพ์.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2545). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง**. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 28 (มกราคม - มิถุนายน) : 33 - 41
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2525). **การกระจายอำนาจ (decentralization) และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณดี ชูกาล. (2540). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้อำนวยการ ความพึงพอใจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวง สาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพยาบาล. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร วิทยอดม. (2548). **ภาวะผู้นำ Leadership ฉบับก้าวล้ำยุค**. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และ ไชเท็กซ์.

- วิโรจน์ สารรัตน์. (2557). **ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและนวัตทัศน์ร่วมสมัยปัจจุบัน**. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์.
- ศุภณัฐ เจริญสุข. (2558). **กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง**.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). **การบริหารบุคคลแผนใหม่**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2541). **การบริหารบุคคลแผนใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2537). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาร(ดอกหญ้า).
- สรารัฐ วงศ์แก้ว. (2558). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2555). **การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : จี.พี. ไชเบอร์พริ้นท์.
- สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2546). **การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
- สีปพนนท์ เกตุทัต. (2542). **วิสัยทัศน์ผู้นำ**. กรุงเทพฯ : มติชน.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2548). **การใช้สถิติในการวิจัยอย่างถูกต้องและได้ตามมาตรฐานสากล**. กรุงเทพมหานคร : สามลดา.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). **ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : บุคส์ลิงค์.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). **ภาวะผู้นำ:ทฤษฎีและการปฏิบัติ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บริษัท บุคส์ลิงค์ จำกัด.
- สุพัฒน์ ภูนาคำ (ส.ต.ท.). (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำทางการเมืองระดับท้องถิ่นที่พึงประสงค์ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอดงหลวง จังหวัดกาฬสินธุ์**. การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุมาลี เรืองไชย (2555). **ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เสนาะ ดิยาวี. (2544). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ อนันตกุล. (2521). **กรมการปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อ้อยฤดี สันทร. (2560). กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารเทศบาลนครในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

อัญชัญ เค็มกระโทก. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลงกับการปฏิบัติหน้าที่การบริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา. สารนิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย .มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อิสริยา ภูมิภักดิ์. (2555). ทศนคติของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีหนองลาด อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Best , J.W. (1997). **Research in Education**. 3.rd. ed.,Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice Hall,Inc.

Daniel Wit. (1967). **A Comparative Survey of Local Government and Administration**. Bangkok: Kurusapha Press,

Wehrich and Koontz,H. (1993). **Management: A global perspective**. New York: McGraw Hill.

William A Robson. (1993). **Local Government in Encyclopedia of Social Science**. New York, CD-ROM Version.

Yamane, (1973). **Statistics; And Introduction Anaiysis**. 3rd, Tokyo, Harp